

Kaderdocument  
Grensoverschrijdend Gedrag  
V.V. De Kieviten



## Inleiding

Een veilige sportomgeving voor jong en oud is iets wat wij als voetbalvereniging nastreven. Toch is dit helaas niet altijd een gegeven. Wij, als Bestuur van V.V. De Kieviten, willen hier dan ook een proactief beleid in voeren, want voorkomen is beter dan genezen. Derhalve is besloten om vanuit het bestuur twee vertrouwenscontactpersonen aan te stellen, te weten Arjan Nagtegaal en Laura Visser. Zij zullen als aanspreekpunt fungeren in gevallen waarbij iemand het slachtoffer is van grensoverschrijdend gedrag, bijvoorbeeld pesten, discriminatie en seksuele intimidatie. Dit document zal in grote lijnen uiteenzetten wat u van ze kunt verwachten en de kaders opstellen waarbinnen zij hun werk zullen doen.

## In het kort

Een vertrouwenscontactpersoon is iemand die kan helpen als er sprake is van gedrag dat als ongewenst wordt ervaren, bijvoorbeeld pesten, discriminatie en seksuele intimidatie. Zij zullen in hun functie trachten de mensen bij te staan die met een klacht naar ze toekomen, hun verhaal aan te horen, en in goed overleg de juiste vervolgstappen te bepalen.

De mensen die deze functie bekleden zullen hun uiterste best doen om te helpen, maar zijn zich bewust van het feit dat er zaken zijn die verder gaan dan waar zij bij kunnen helpen. Denk hierbij aan aanranding, fysiek letsel en ernstige psychologische problemen. In zulke gevallen zullen zij aanraden om contact op te nemen met de politie of deskundige, professionele hulp te zoeken. Zij zullen wel proberen u bij te staan en te helpen in dit proces.

Verder is het nog belangrijk om te noemen dat de vertrouwenscontactpersonen vertrouwelijk om zullen gaan met de informatie die aan hen verstrekt wordt in gesprekken.

## Toepassing kaderdocument grensoverschrijdend gedrag

Dit kaderdocument is van toepassing op de volgende personen:

- Alle spelende en niet-spelende leden van V.V. De Kieviten;
- De ouders en/of partners van de spelende en niet-spelende leden van V.V. De Kieviten;
- Alle vrijwilligers die aan de vereniging gelieerd zijn.

## Grensoverschrijdend gedrag

Als grensoverschrijdend gedrag beschouwt de vereniging iedere handeling tegen een individu dat als ongewenst wordt ervaren, bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd aan:

- Pesten, bespotten en/of roddelen
- Verbale of fysieke (bijvoorbeeld seksuele) intimidatie
- Discriminatie
- Racisme
- Het belemmeren van het sportplezier, binnen of buiten het veld

## Rol vertrouwenscommissie

Het Bestuur van V.V. De Kieviten heeft een vertrouwenscommissie aangesteld die klachten over bovenstaand grensoverschrijdend gedrag aan zullen horen en gepaste actie zullen ondernemen. De vertrouwenscommissie zal als onafhankelijk adviesorgaan functioneren. Dit betekent dat zij noch rekenschap hoeven af te leggen aan het Bestuur, noch dat zij instructies van het Bestuur aan zullen nemen. Leden van de vertrouwenscommissie mogen dan ook geen functie bekleden binnen het Bestuur of de Stichting. Het staat de vertrouwenscommissie wel vrij om contact op te nemen met het Bestuur mochten zij dat nodig achten, mits zij daar toestemming voor hebben van de persoon die met de klacht is gekomen. Het Bestuur dient ook ingelicht te worden in de procedure waarbij er sprake is van een officiële klacht (zie het kopje *Procedure in het geval van een officiële klacht naar aanleiding van grensoverschrijdend gedrag*).

De functies van de vertrouwenscommissie, en de vertrouwenscontactpersonen die daar zitting in zullen hebben, zijn als volgt:

- Het aanhoren van een klacht (zie voor de procedure hieronder);
- Het helpen/ondersteunen van de degene die met een klacht komt;
- Het bemiddelen tussen twee partijen als daar behoefte aan is;
- Het bieden van nazorg;
- Advies geven aan het Bestuur omtrent zaken die grensoverschrijdend gedrag betreffen.

## Contact opnemen naar aanleiding van grensoverschrijdend gedrag

Wij willen ervoor zorgen dat mensen zich vrij voelen om contact op te nemen met de vertrouwenscontactpersonen. Er zijn dan ook verschillende mogelijkheden om dit te doen, van meer direct tot meer anoniem.

- De vertrouwenscontactpersonen kunnen rechtstreeks benaderd worden wanneer zij op de club zijn;
- Er kan (anoniem, als dat gewenst is) contact opgenomen worden via het officiële e-mailadres: [vertrouwenscommissie@de-kieviten.com](mailto:vertrouwenscommissie@de-kieviten.com)

Er kan contact opgenomen worden met de vertrouwenscommissie om de volgende redenen:

- *Wanneer iemand een gesprek wil over het grensoverschrijdende gedrag dat de persoon heeft ervaren op de club.* In deze zin zal de vertrouwenscontactpersoon fungeren als luisterend oor. Er kan dan in overleg besloten worden wat de beste vervolgactie is. Dit gesprek kan zowel telefonisch, over de mail, of op de club of een neutrale locatie plaatsvinden, afhankelijk van de voorkeur van de persoon die contact op heeft genomen. Mogelijke vervolgacties zijn:
  - Het ingaan van een bemiddelingstraject, waarbij de vertrouwenscontactpersoon als bemiddelaar werkt;
  - Het voortzetten van periodieke gesprekken, waarbij de vertrouwenscontactpersoon een luisterend oor zal bieden en/of advies zal geven;

- In situaties waarin het grensoverschrijdende gedrag zo ernstig is, en waarbij de vertrouwenscontactpersoon dat nodig acht, kan de vertrouwenscontactpersoon (mits hij of zij daarvoor toestemming ontvangt) contact opnemen met een externe instantie en/of expert om deskundig advies in te winnen.
- In situaties waarin het grensoverschrijdende gedrag zo ernstig is, en waarbij de vertrouwenscontactpersoon dat nodig acht, kan de vertrouwenscontactpersoon (mits hij of zij daarvoor toestemming ontvangt) adviseren om een officiële aanklacht bij de politie in te dienen en/of stappen te ondernemen om professionele hulp te zoeken.
- *Wanneer iemand een officiële klacht in wil dienen.* Mocht er sprake zijn van een situatie waarin iemand een klacht in wil dienen naar aanleiding van het grensoverschrijdende gedrag dat de aanklager heeft ervaren, dan treedt de onderstaande procedure in werking.

## Procedure in het geval van een officiële klacht naar aanleiding van grensoverschrijdend gedrag

- Deze procedure treedt in werking wanneer er een officiële klacht wordt geregistreerd bij één van de twee vertrouwenscontactpersonen. Dit kan zowel mondeling als op schrift gebeuren.
  - Deze klacht dient een gedetailleerde omschrijving te bevatten van het grensoverschrijdende gedrag en de context waarbinnen dit plaatsvond, alsook de identiteit van de aangeklaagde.
- Er zal binnen twee weken een afspraak worden gemaakt met de aanklager die zijn of haar klacht mondeling toe zal lichten, en vragen zal beantwoorden van de vertrouwenscommissie.
- Binnen twee weken zal de vertrouwenscommissie een officieel rapport opstellen en deze naar de Voorzitter van het Bestuur, de aanklager en de aangeklaagde sturen.
- De aangeklaagde heeft twee weken de tijd om te reageren op de aanklacht en zijn of haar standpunt/ervaring schriftelijk of mondeling toe te lichten.
- Binnen twee weken zal de vertrouwenscommissie een volledig rapport naar de Voorzitter van het Bestuur sturen, waarin:
  - Het een volledige beschrijving geeft van de gebeurtenissen, de aanklacht, het eventuele verweer, eventuele tegenstrijdigheden, en een advies van de te ondernemen actie.
- Het Bestuur kan na het doorlopen van de procedure overgaan tot één van de volgende acties:
  - Waarschuwing
  - Tijdelijke schorsing
  - Opzegging van het lidmaatschap van een (niet-)spelend lid
  - Ontzegging van toegang tot de vereniging (d.w.z. het clubgebouw en het omliggende terrein)
  - Een andere maatregel, eventueel op advies van de vertrouwenscommissie

LET OP:

- Het staat de aanklager te allen tijde vrij om de aanklacht in te trekken;
- Het Bestuur en/of de vertrouwenscommissie kan, gezien de aard van de klacht, de aanklager te allen tijde adviseren een officiële klacht in te dienen bij de politie en/of professionele hulp te zoeken bij een instantie/expert. Het Bestuur en/of de vertrouwenscommissie zal hierbij trachten de aanklager bij te staan en te helpen.

## Geheimhoudingsplicht

Gezien de aard van de functie, moet men erop kunnen vertrouwen dat de leden van de vertrouwenscommissie vertrouwelijk omgaan met de informatie die hen verstrekt wordt. Vanuit het Bestuur is er dan ook goed nagedacht over de juiste kandidaten. Het Bestuur acht zowel Arjan als Laura geschikt gezien hun karakter en hun achtergrond. Desalniettemin zijn zij gebonden aan de volgende punten:

- Zij zullen geen informatie vrijgeven over de gesprekken zonder daarbij de expliciete toestemming te ontvangen van degene die met een klacht naar ze toe is gekomen. Dit wil zeggen dat zij, bijvoorbeeld, geen informatie aan het Bestuur, externe experts en/of instanties, en de politie zullen verstrekken zonder daar expliciete toestemming voor te ontvangen.
- Zij zullen redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke inhoud van de gesprekken en/of correspondentie te waarborgen.

Op de website kunt u ook het privacybeleid van V.V. De Kieviten vinden. Hierin staat in meer nauwkeurigheid beschreven hoe de vereniging in algemene zin met uw persoonsgegevens omgaat. Vanzelfsprekend zijn ook de leden van de vertrouwenscommissie hieraan gebonden en hebben hiertoe een geheimhoudingsverklaring getekend.

## Onvoorziene omstandigheden en aansprakelijkheid

In het geval van omstandigheden die in dit kaderdocument niet zijn voorzien en/of gespecificeerd, beslist het Bestuur van V.V. De Kieviten over de te ondernemen actie in goed overleg met de vertrouwenscommissie.

De vertrouwenscommissie is uitsluitend verantwoording schuldig aan het slachtoffer/de aanklager. Zij kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de acties die zij in alle redelijkheid ondernemen in hun functie als vertrouwenscontactpersoon.